

# NVKL-ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTENTRANSACTIES



uitgegeven door de Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL), gedeponerd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag op 10 januari 2023 onder nummer 3/2023.

© NVKL 2023 ([www.nvkl.nl](http://www.nvkl.nl))

## Afdeling I. Algemene bepalingen

### ARTIKEL 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- consument: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een installatie.
  - installateur: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van NVKL en een overeenkomst sluit betreffende een installatie.
  - werk: het totaal van de door de installateur op grond van een overeenkomst met de consument te verrichten prestaties, zoals verkoop en levering van een installatie en/of materialen en/of uitvoering van werkzaamheden, d.w.z. montage, onderhoud en/of reparatie.
  - installatie: een apparaat om warmte of koude op te wekken, zoals airconditioningsinstallaties en warmtepompen.
  - meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
  - onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.
  - montage: het gebruiksklaar plaatsen van een installatie op een gebruikslocatie.
  - reparatie: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
  - onderhoud/serviceabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie.
  - geschillencommissie: Geschillencommissie Airconditioning van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 1.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

### ARTIKEL 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen een consument en een installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/serviceabonnement.

## Afdeling II. Aanbod

### ARTIKEL 3 Aanbod van de installateur

- 3.1 Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
- 3.2 Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren apparaten en materialen en van de te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 3.3 Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.
- 3.4 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: vaste prijs of regie.
- Bij de prijsvormingsmethode vaste prijs komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
  - Bij de prijsvormingsmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- 3.5 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 3.6 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden

gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek kosteloos aan hem te worden toegezonden.

- 3.7 Indien de consument het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.
- 3.8 Indien de installateur bij de uitvoering van het werk gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- 3.9 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Afdeling III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

### ARTIKEL 4 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument. Indien de consument het aanbod mondeling aanvaardt bevestigt de installateur de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

### ARTIKEL 5 Verplichtingen van de installateur

- 5.1 De installateur levert een installatie die goed en deugdelijk is en aan de bepalingen van de overeenkomst voldoet. Montage, onderhoud en reparatie worden met goed vakmanschap uitgevoerd. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan de installateur strekt tot het verrichten van onderhoud of van een reparatie is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
- 5.2 De installateur neemt bij montage, onderhoud en reparatie de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering daarvan. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits de installateur aantoonbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
- 5.3 De installateur is verplicht de consument te wijzen op de redelijkerwijs kenbare en voor montage, onderhoud of reparatie relevante:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
  - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan montage, onderhoud of reparatie wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van montage, onderhoud of reparatie aan de installateur openbaren en de installateur terzake deskundig moet worden geacht.
- 5.4 De installateur is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis.
- 5.5 De installateur vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

# NVKL-ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTENTRANSACTIES

## ARTIKEL 6 Verplichtingen van de consument

- 6.1 De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2 De consument zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- 6.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- 6.4 De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
- 6.5 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 6.6 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.
- 6.7 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van de installateur om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.
- 6.8 In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de installateur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

## ARTIKEL 7 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- 7.1 Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- 7.2 De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

## ARTIKEL 8 Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

- 8.1 De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 8.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- 8.3 Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- 8.4 De consument zal de installateur de hem toekomende vaste prijs vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met de niet gemaakte kosten.
- 8.5 Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen vaste prijs is vastgesteld, vergoedt de consument aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

## ARTIKEL 9 Meer- en minderwerk

- 9.1 Bij de prijsvormingsmethode vaste prijs kan de consument nadat de overeenkomst is tot stand gekomen meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de vaste prijs.
- 9.2 In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- 9.3 Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de

- afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.
- 9.4 Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
- 9.5 Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

## ARTIKEL 10 Onvoorziene omstandigheden

- 10.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de installateur hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument.
- 10.2 Indien de installateur de consument niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3 Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
- 10.4 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## ARTIKEL 11 Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## ARTIKEL 12 Oplevering

- 12.1 Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- 12.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 12.3 Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.
- 12.4 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

## Afdeling IV. Betaling

### ARTIKEL 13 Vooruitbetaling/zekerheid

- 13.1 De installateur is gerechtigd bij een opdracht voor ten hoogste 35% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen op voorwaarde dat hij hiervoor voldoende financiële zekerheid stelt als de consument daarom verzoekt.
- 13.2 De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- 13.3 Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

### ARTIKEL 14 Betaling in termijnen

- 14.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
- 14.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

### ARTIKEL 15 De eindafrekening

- 15.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in.
- 15.2 In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode vaste prijs bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 15.3 In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de

# NVKL-ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTENTRANSACTIES

overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

- 15.4 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

## ARTIKEL 16 Niet nakomen betalingsverplichting

- 16.1 Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen, met vermelding van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten ten gevolge van niet betalen binnen de hiervoor genoemde termijn.
- 16.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.3 De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument. De installateur kan maximaal de hieronder vermelde incassokosten in rekening brengen.

Hoofdsom	Percentage ten hoogste	Vergoeding incassokosten
Over de eerste € 2.500,00	15%	Minimum € 40,00
Over de volgende € 2.500,00	10%	
Over de volgende € 5.000,00	5%	
Over de volgende € 190.000,00	1%	
Over het meerdere	0,5%	Maximum € 6.775,00

De installateur kan ten voordele van de consument afwijken van alle hierboven vermelde bedragen en percentages.

- 16.4 De installateur blijft de eigenaar van de geleverde installatie en materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 16.5 Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 17 Opschorting van betaling

- 17.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- 17.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschortte bedrag.

## Afdeling V. Conformiteit en wegneming tekortkomingen

### ARTIKEL 18 Beantwoording werk aan overeenkomst en wegnemen tekortkomingen

- 18.1 Het werk moet aan de overeenkomst beantwoorden. De geleverde installatie moet die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen en behoudens uitdrukkelijk gemaakte afwijkende afspraken. Als de geleverde installatie digitale elementen heeft en met internet kan worden verbonden zorgt de installateur dat de installatie cyberveilig is en zorgt hij zo nodig en gedurende redelijke tijd voor software-updates om die cyberveiligheid in de gebruiksfase te waarborgen en om eventuele kwaliteitsproblemen weg te nemen. De in de vorige volzin genoemde verplichtingen gelden niet indien uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 18.2 Indien zich na levering van de geleverde installatie tijdens de redelijkerwijs te verwachten gebruiksduur van de installatie een tekortkoming openbaart in de installatie of de montage daarvan die maakt dat

de installatie niet beantwoordt aan de overeenkomst, geldt - onverminderd de rechten die de wet de consument toekent - het bepaalde in lid 3. Voor gebreken in uitgevoerde onderhouds- en anders dan op grond van de eerste alinea van lid 3 uitgevoerde reparatiewerkzaamheden is de Leverancier gedurende 6 maanden na de uitvoering aansprakelijk.

- 18.3 Een tekortkoming in de verkochte installatie zal door de installateur worden weggenomen. De consument heeft daarbij de keuze tussen reparatie of vervanging. De installateur zal echter van de keuze van de consument kunnen afwijken als deze niet-uitvoerbaar is of voor de installateur onevenredige kosten oplevert in vergelijking met de andere keuzemogelijkheid. Als geen herstel of vervanging mogelijk is of als de installateur niet binnen redelijke tijd daartoe overgaat kan de consument de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Bij reparatie en vervanging is de consument niet tot betaling van de desbetreffende kosten verplicht, behoudens in geval van ongerechtvaardigde verrijking. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst is de installateur verplicht tot terugbetaling van het door de consument betaalde bedrag voor de prestatie van de installateur waarvoor ontbinding plaatsvindt, behoudens in geval van ongerechtvaardigde verrijking.

Treedt de tekortkoming aan de dag binnen twaalf maanden na de oplevering van het werk, dan wordt vermoed dat het werk bij oplevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. De installateur zal in dat geval kosteloos de tekortkoming verhelpen, tenzij hij aantoonst dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend. Als de tekortkoming aan de dag treedt na deze termijn van 12 maanden is de consument verplicht om te bewijzen dat het werk niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat dit al zo was op het moment van levering van het werk aan de consument. Als de consument niet slaagt in het leveren van het bedoelde bewijs is de installateur niet tot reparatie of vervanging verplicht en is ook geen ontbinding van de overeenkomst mogelijk.

Een door de consument aangetoonde tekortkoming in de uitgevoerde onderhouds- of anders dan op grond van de eerste alinea van dit lid 3 uitgevoerde reparatiewerkzaamheden wordt weggenomen door het onderhoud of de reparatie opnieuw uit te voeren, zonder kosten voor de consument.

Van een toerekenbare tekortkoming is in elk geval geen sprake indien:

- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden, schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtspolvoerder, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- het gebrek geen gevolg is van het werk;
- gedurende de in artikel 18.2 bedoelde termijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur door de consument aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de verplichtingen van de installateur volgens artikel 18.3 niet vervallen als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de in artikel 18.2 bedoelde periode geen controle en periodiek onderhoud wordt verricht aan een installatie die regelmatig onderhoud behoeft, nadat de consument over deze noodzaak is geïnformeerd;
- de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de verplichtingen van de installateur volgens artikel 18.3 niet vervallen in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen;
- de consument geen zorg draagt voor een zodanig beheer van de installatie dat verlies van koudemiddel gedurende het gebruik wordt voorkomen.

- 18.4 De installateur kan ruimere termijnen stellen dan die genoemd in het derde lid.

## Afdeling VI. Klachten en geschillen

### ARTIKEL 19 Klachten

Klachten over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst, in het bijzonder over tekortkomingen in de installatie, moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de installateur binnen uiterlijk twee maanden nadat de consument de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten terzake verliest.

### ARTIKEL 20 Geschillenregeling

- 20.1 Geschillen tussen consument en installateur over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de consument als door de installateur aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.
- 20.2 De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in

# NVKL-ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTENTRANSACTIES

- artikel 19 bij de installateur heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- 20.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan heeft de consument 12 maanden, na de datum waarop de consument de klacht bij de installateur indiende, de tijd om deze klacht schriftelijk of in een andere, door de geschillencommissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig te maken.
- 20.4 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 20.5 Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de installateur aan deze keuze gebonden.
- 20.6 Wanneer de installateur een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zich binnen een maand uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De installateur dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 20.7 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
- 20.8 Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Afdeling VII. Nakomingsgarantie

### ARTIKEL 21 Nakomingsgarantie brancheorganisatie

- 21.1 Indien een installateur, voor zover als lid aangesloten bij NVKL, de verplichtingen die hem in een bindend advies zijn opgelegd ten opzichte van de consument niet nakomt neemt NVKL deze verplichtingen over tot het maximum genoemd in de leden 2 en 3. De overname door NVKL van verplichtingen van de installateur wordt opgeschort indien en voor zover het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de rechter is voorgelegd en vervalt door het in kracht van gewijsde gaan van het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend heeft verklaard.
- 21.2 Teneinde voor uitkering van de nakomingsgarantie in aanmerking te komen, dient de consument zijn vordering op de installateur uit hoofde van het eerste lid over te dragen aan NVKL. Bedraagt de vordering van de consument op de installateur € 5.500 of minder, dan keert NVKL het volledige bedrag van de vordering ineens uit aan de consument. Bedraagt de vordering van de consument op de installateur meer dan € 5.500, dan keert NVKL € 5.500 ineens uit aan de consument. Het meerdere keert NVKL pas uit aan de consument onder aftrek van de aantoonbaar gemaakte kosten, nadat NVKL dat meerdere met succes heeft geïncasseerd bij de installateur.
- 21.3 In geval van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement en bedrijfsbeëindiging van de installateur geldt de nakomingsgarantie tot een bedrag van € 5500 per bindend advies, met dien verstande dat:
- de nakomingsgarantie in deze gevallen slechts van toepassing is indien de consument het geschil aanhangig heeft gemaakt en heeft voldaan aan de formele vereisten voor behandeling van het geschil door de geschillencommissie (betaling klachtgeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventueel noodzakelijke depotstorting) vóór de surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of bedrijfsbeëindiging van de installateur, en
  - het totaal door NVKL op basis van de nakomingsgarantie aan consumenten uit te keren bedrag in deze gevallen niet meer bedraagt dan € 15.000 per installateur. Bedraagt het totaal van de schriftelijke beroepen van consumenten op de nakomingsgarantie meer dan € 15.000 per installateur, dan keert NVKL € 15.000 ineens uit aan die consumenten naar rato van de hoogte van de vorderingen. Het meerdere keert NVKL, onder aftrek van aantoonbaar gemaakte kosten, pas uit aan die consumenten indien en nadat NVKL dat meerdere met succes heeft geïncasseerd bij de installateur. Op NVKL rust een inspanningsverplichting om het meerdere te incasseren bij de installateur en de consumenten tenminste één maal per kwartaal op de hoogte te houden van de stand van zaken, zo lang dat zinvol is.

## Afdeling VIII. Slotbepalingen

### ARTIKEL 22 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

### ARTIKEL 23 Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als NVKL-algemene voorwaarden voor consumententransacties (en in afgekorte vorm: AVC/NVKL).



# Algemene verkoop-, leverings-, montage- en onderhoudsvoorwaarden NVKL

uitgegeven door de Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL), gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag op 10 januari 2023 onder nummer 4/2023.

© NVKL 2023 (www.nvkl.nl)



## Artikel 1 Algemeen

- Als deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door een leverancier voor een afnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen deze partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - product: de prestatie(s) die de leverancier voor de afnemer verricht, zoals levering van zaken, montage van al dan niet door de leverancier geleverde zaken, aanneming van werk, onderhoud, reparatie en diensten, zoals advies en inspectie;
  - zaak: een stoffelijk object, inclusief eventuele daarin opgenomen software;
  - software: uitsluitend in de geleverde zaak opgenomen software;
  - leverancier: de onderneming op het gebied van de koudetechniek en luchtbehandeling, die partij is bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van producten, te weten de levering van zaken en andere prestaties, zoals montage, installatie, reparatie, inspectie of onderhoud, daaronder begrepen de onderneming die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst;
  - afnemer: wederpartij of wederpartijen bij de hierboven bedoelde overeenkomst, niet zijnde een consument;
  - schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, e-mailbericht, telefax en op elke andere door de partijen overeengekomen wijze, anders dan mondeling;
  - meerwerk: elke prestatie die in overleg met de afnemer, al dan niet schriftelijk vastgelegd, door de leverancier in aanvulling op de overeenkomst wordt verricht;
  - prijs: de volgens art. 4 geldende prijs voor het product.

## Artikel 2 Aanbieding

- Elke aanbieding van de leverancier is vrijblijvend en kan tot uiterlijk 3 werkdagen na aanvaarding worden herroepen.
- Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de leverancier onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

## Artikel 3 Overeenkomst

- Onverminderd art. 2 lid 1 komt de overeenkomst tot stand als de aanvaarding in overeenstemming is met de aanbieding. Als de aanvaarding afwijkt van de aanbieding komt de overeenkomst pas tot stand na uitdrukkelijke acceptatie van deze afwijkingen door de leverancier.
- Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent levertijd, aansprakelijkheid en betaling.
- In productdocumentatie, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een aanbieding of opdrachtbevestiging van de leverancier of in een door partijen ondertekend contract.
- Mondelinge toezeggingen/afspraken binden de leverancier slechts voor zover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van de leverancier zijn gedaan/gemaakt of schriftelijk door een zodanige medewerker zijn bevestigd.

## Artikel 4 Prijs

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en gebaseerd op levering Af Fabriek volgens de Incoterms geldend op de datum van aanbieding. Onder "Fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van de leverancier, zoals door hem aangeduid. Bij levering Af Fabriek is de prijs exclusief verpakking berekend, tenzij anders is overeengekomen.
- Als na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is de leverancier gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- De leverancier kan meerwerk afzonderlijk in rekening brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn lid 1 en lid 2 van overeenkomstige toepassing.
- Kosten van laden, lossen en vervoer van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen.
- Als is overeengekomen dat montage van het product door de leverancier plaatsvindt, is de prijs berekend inclusief montage, uitgezonderd de in art. 7 lid 3 en lid 5 vermelde kosten.

## Artikel 5 Intellectuele eigendom/geheimhouding

- Alle intellectuele eigendomsrechten op het product, het ontwerp daarvan en de voor ontwerp, productie en gebruik van het product gemaakte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, technische documenten, modellen, gereedschappen e.d. berusten bij de leverancier of, in voorkomend geval, bij een derde partij die aan de leverancier een licentie voor het gebruik van deze rechten heeft verstrekt. Dit geldt ook als een en ander specifiek voor de afnemer is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer verkrijgt een niet-exclusief, in tijd onbepaald, overdraagbaar recht om deze

intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, maar alleen voor het geleverde product en met inachtneming van eventuele beperkingen in onderliggende, door derden verstrekte licenties. De leverancier is niet verplicht om de afnemer de broncode of updates te verstrekken voor software.

- Technische, commerciële en financiële informatie en informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die door haar aard als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, door de ene partij schriftelijk of mondeling bekend gemaakt aan de andere partij, wordt door de andere partij vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt daarom niet zonder schriftelijke toestemming van de ene partij door de andere partij gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt. De informatie mag niet worden gereproduceerd of overgedragen, medegegeerd of bekend gemaakt aan een derde partij. De informatie wordt, voor zover niet meer nodig voor gebruik van het Product, op eerste verzoek van de Leverancier door de Afnemer aan de Leverancier geretourneerd en, voor zover van toepassing, uit digitale bestanden verwijderd.

## Artikel 6 Levertijd

- Als partijen een bepaalde termijn voor de levering zijn overeengekomen gaat deze termijn in zodra de overeenkomst is aangegaan en tevens door de afnemer is voldaan aan alle voorwaarden die vóór de aanvang van de uitvoering door de leverancier van zijn verplichtingen door de afnemer moeten worden vervuld, zoals verstrekking aan de leverancier van noodzakelijke documenten en gegevens, verkrijging van vergunningen, uitvoering van noodzakelijke formaliteiten en betaling van een bedrag dat bij vooruitbetaling verschuldigd is. Als in plaats van een termijn een specifieke leverdatum, -week of -maand is overeengekomen, wordt deze naar redelijkheid in tijd verschoven.
- Het product geldt voor de levertijd als geleverd wanneer het, als acceptatietests in het bedrijf van de leverancier zijn overeengekomen, voor deze tests gereed is en in de overige gevallen wanneer de zaak voor verzending gereed is en de afnemer daar schriftelijk van in kennis is gesteld en, bij andere prestaties dan levering van een zaak, als de prestatie is geleverd.
- De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de leverancier bestelde zaken en/of diensten. Als buiten schuld van de leverancier vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- Als bij uitvoering van de overeenkomst vertraging optreedt door een handelen of nalaten van de afnemer of door aan de afnemer toerekenbare omstandigheden, mag de leverancier de levertijd verlengen met een termijn die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, noodzakelijk is. Dit geldt ook als de oorzaak van de vertraging pas optreedt na de overeengekomen levertijd.
- Indien tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de afnemer, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd, onverminderd de eventuele andere rechten en vorderingen van de leverancier.
- Enkele overschrijding van de montagetijd heeft niet tot gevolg dat de leverancier van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
- Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Als deze overschrijding echter meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de leverancier meer dan 16 weken zal bedragen, kan de afnemer de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de leverancier ontbinden. De afnemer heeft dan, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het al betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de prijs. Als al gedeeltelijk is geleverd, kan de overeenkomst na 16 weken slechts gedeeltelijk worden ontbonden, namelijk voor het nog niet geleverde gedeelte, tenzij het al geleverde gedeelte voor de afnemer niet zelfstandig bruikbaar is. Bij gedeeltelijke ontbinding heeft de afnemer, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte en op schadevergoeding. Voor deze schadevergoeding wordt het genoemde maximum van 15% in dat geval berekend over het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte. Als overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht geldt art. 14.
- Als de afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is de leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de afnemer in rekening te brengen, onverminderd de rechten van de leverancier volgens art. 15. De afnemer is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen levertijd heeft plaatsgevonden.

## Artikel 7 Montage

- Als is overeengekomen dat de leverancier de montage van een zaak verzorgt, is de afnemer verantwoordelijk voor de juiste uitvoering en tijdige beschikbaarheid van alle inrichtingen, voorzieningen en condities, die noodzakelijk zijn voor de montage van de zaak en het goede functioneren van de zaak in gemonteerde staat.
- De afnemer zorgt er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
  - het personeel van de leverancier de werkzaamheden kan beginnen volgens het overeengekomen tijdschema en kan werken tijdens normale werktijd-

# Algemene verkoop-, leverings-, montage- en onderhoudsvoorwaarden NVKL

den. Voor zover de leverancier dit noodzakelijk acht, kunnen ook buiten de normale werktijden werkzaamheden worden uitgevoerd, mits dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan de afnemer is gemeld;

- b) hij de leverancier schriftelijk en tijdig vóór aanvang van de montage over alle op de plaats van montage geldende veiligheidsvoorschriften informeert;
  - c) montage in een gezonde en veilige omgeving kan worden uitgevoerd;
  - d) vóór aanvang van de montage alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen en tijdens de montage worden gehandhaafd;
  - e) geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de leverancier aanwezig zijn;
  - f) het personeel van de leverancier gebruik kan maken van goede sanitaire voorzieningen;
  - g) op de plaats van montage tijdig alle nodige hulpverleners, kranen, hef- en hijswerktuigen, transport- en hulpmiddelen, machines, bedrijfsmaterialen (zoals brandstoffen, oliën, vetten, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming en verlichting) en de voor het bedrijf van de afnemer normale meet- en testapparatuur beschikbaar zijn;
  - h) voldoende kantoorruimte op de plaats van montage voor de leverancier beschikbaar is;
  - i) deugdelijke en adequaat beveiligde digitale infrastructuur en internetfaciliteiten, voor zover nodig, beschikbaar zijn;
  - j) voldoende opslagruimte beschikbaar is ter bescherming tegen diefstal, verlies en beschadiging van de voor montage bestemde gereedschappen en uitrusting en van de persoonlijke eigendommen van het personeel van de leverancier;
  - k) de toegangswegen naar de plaats van montage geschikt zijn voor het noodzakelijke transport van de te monteren zaak en de bedrijfsmiddelen van de leverancier.
  - l) bij aanvang van en tijdens de montage de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. Schade en kosten, die voor de leverancier en/of de afnemer ontstaan doordat niet of niet tijdig aan één van de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.
  4. Als de leverancier, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de afnemer.
  5. Door de leverancier gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zijn voor rekening van de afnemer.

## Artikel 8 Inspectie en acceptatietests

1. De afnemer inspecteert het product uiterlijk 7 dagen na de levering als bedoeld in art. 6 lid 2. Als montage is overeengekomen inspecteert de afnemer uiterlijk 5 dagen na de montage de goede uitvoering daarvan. Als de toepasselijke termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstrekt wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
2. Als acceptatietests zijn overeengekomen stelt de afnemer na de levering als bedoeld in art. 6 lid 2 de leverancier in de gelegenheid de nodige voorbereidingen te treffen en de wijzigingen aan te brengen die de leverancier nodig acht. Aan de leverancier wordt gelegenheid gegeven tot het nemen van voorproeven. De afnemer zorgt voor tijdige terbeschikkingstelling van de hiervoor nodige hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen, water, energie, verwarming en verlichting, alles voor zijn rekening en risico. De acceptatietests worden onverwijld na het verzoek van de leverancier daartoe in aanwezigheid van de afnemer gehouden. De kosten van acceptatietests zijn voor rekening van de afnemer. De leverancier draagt echter de kosten van eigen personeel en van zijn andere vertegenwoordigers. Als de acceptatietests zonder gegronde klacht zijn uitgevoerd of als de afnemer niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
3. De afnemer stelt voor de acceptatietests en de in lid 2 bedoelde voorbereidingen en wijzigingen de benodigde faciliteiten, ondersteuning en materialen, waaronder die als bedoeld in art. 7 lid 2 sub g), in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de door de leverancier genoemde plaats ter beschikking van de leverancier. Als de afnemer hieraan niet voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
4. De leverancier maakt een verslag van de acceptatietests dat aan de afnemer wordt toegezonden. Als de afnemer, na daartoe tijdig en schriftelijk door de leverancier te zijn uitgenodigd, niet bij de tests was vertegenwoordigd, wordt het testverslag door hem als correcte weergave beschouwd.
5. De afnemer zal, indien hierom door de leverancier wordt verzocht, een overnameprotocol ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijfsgeveerd zijn opgeleverd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 12.
6. Als uit de acceptatietests blijkt dat het product niet in overeenstemming is met de overeenkomst, neemt de leverancier de tekortkomingen zo spoedig mogelijk weg. Als de afnemer dit schriftelijk verzoekt, worden aansluitend nieuwe acceptatietests uitgevoerd met inachtneming van leden 2-4.
7. In geval van geringe tekortkomingen die het goede functioneren van het product niet beïnvloeden, wordt het product ongeacht deze tekortkomingen geacht te zijn geaccepteerd. De leverancier zal deze tekortkomingen zo spoedig mogelijk wegnemen.
8. De afnemer is niet bevoegd het product of een onderdeel daarvan vóór acceptatie te gebruiken. Als de afnemer dit wel doet, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
9. Onverminderd art. 12 sluit de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de afnemer op grond van een tekortkoming in de leveringsverplichting van de leverancier uit.

## Artikel 9 Risico-overgang

1. Zodra het product als geleverd geldt in de zin van art. 6 lid 2 draagt de afnemer het risico voor alle schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier is wijten. Dit geldt ook in geval montage door de leverancier plaatsvindt.
2. De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen

door de afnemer aan de leverancier zijn gegeven, door de leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. De leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door de leverancier in het kader van de levering van zaken ten behoeve van de afnemer werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat de afnemer ook de vorderingen voor deze werkzaamheden, eveneens met inbegrip van rente en kosten, heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die de leverancier jegens de afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier volgens de bedoelde overeenkomsten.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het zesde lid van dit artikel.
3. Op geleverde zaken die door betaling in eigendom van de afnemer overgegaan en zich nog in handen van de afnemer bevinden, zal zodra de leverancier te kennen geeft dit te wensen de afnemer medewerking verlenen aan de vestiging van pandrechten als bedoeld in artikel 3:237 Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek genoemde, die de leverancier dan uit welke hoofde dan ook tegen de afnemer mocht hebben.
4. De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de leverancier te bewaren. De afnemer is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom in voldoende mate tegen verlies en schade te verzekeren, zoals tegen schade door brand-, ontploffing- en water, en de polis van deze verzekering aan de leverancier op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekering zullen, zodra de leverancier te kennen geeft dit te wensen, door de afnemer aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van de leverancier op de afnemer.
5. Indien de afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier tekortschiet of de leverancier goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is de leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugname zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugname gevallen kosten.
6. Het is de afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijklopend aan het bepaalde in dit artikel.
7. De afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn eigen afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier. De afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra de leverancier daartoe de wens te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens de afnemer.

## Artikel 11 Betaling

1. Betaling van aan de leverancier verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen, geschieden binnen 30 dagen na levering.
2. Bij bedragen boven € 25.000,- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
  - 40 % bij opdracht;
  - 50 % bij aflevering;en het restant (10%) binnen 30 dagen na levering.
3. Betaling van meerwerk vindt plaats uiterlijk 7 dagen nadat dit aan de afnemer is gefactureerd.
4. Alle betalingen vinden zonder aftrek, opschorting of verrekening plaats op de door de leverancier te bepalen wijze.
5. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier zonder ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen tegen een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij steeds in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

## Artikel 12 Gebreken in het product

1. Het product moet voldoen aan de overeenkomst. De leverancier is verplicht tot het wegnemen van elke afwijking daarvan (hierna genoemd "gebrek(en)") voortvloeiend uit verkeer of ondegdelijk ontwerp of materiaal of slecht vakmanschap, in overeenstemming met dit art. 12. Tenzij anders overeengekomen, wordt een inbreuk op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van een derde partij ook als gebrek beschouwd. De verplichting tot het wegnemen van het gebrek geldt uitsluitend voor bij inspectie en (indien overeengekomen) acceptatietests niet-waarneembare gebreken in het product, waarvan de afnemer bewijst dat zij, indien het zaken betreft, binnen 12 maanden en, indien het een andere prestatie betreft, binnen 6 maanden na de levering volgens art. 6 lid 2 zijn opgetreden.

# Algemene verkoop-, leverings-, montage- en onderhoudsvoorwaarden NVKL

2. Het product moet voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering en inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zal het product zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van de leverancier uit hoofde van lid 1 beperkt tot leveringen binnen Nederland.
4. In geval van montage van een door de leverancier geleverde zaak gaat de in lid 1 genoemde termijn van 12 respectievelijk 6 maanden voor de geleverde zaak respectievelijk voor de montage daarvan in op de dag dat de montage door de leverancier is voltooid. Deze termijn eindigt in ieder geval 18 maanden na levering van de zaak volgens art. 6 lid 2.
5. Gebreken in een geleverde zaak worden door de leverancier weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de leverancier, of door toezending van een gerepareerd onderdeel of een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de leverancier. Na het wegnemen van het gebrek is de leverancier gedurende 6 maanden op gelijke wijze verplicht tot het wegnemen van gebreken in het gerepareerde of vervangende onderdeel. Elke aansprakelijkheid voor gebreken in de geleverde zaak vervalt in ieder geval 18 maanden na de levering daarvan volgens art. 6 lid 2 of, bij toepasselijkheid van lid 4, 24 maanden na die levering.
6. Gebreken in de montage van een door de leverancier geleverde zaak worden door de leverancier weggenomen door uitvoering van herstelwerkzaamheden. Na het wegnemen van het gebrek is de leverancier gedurende 6 maanden op gelijke wijze aansprakelijk voor gebreken in de herstelwerkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 24 maanden na de levering van de zaak volgens art. 6 lid 2.
7. Gebreken in onderhoud, reparatie (indien niet uitgevoerd op grond van lid 5 of lid 6), montage van een door een derde aan de afnemer geleverde zaak, revisie, aanneming van werk en soortgelijke werkzaamheden, worden door de leverancier weggenomen door de werkzaamheden, voor zover gebrekkig, opnieuw te verrichten. Na het opnieuw verrichten van de werkzaamheden is de leverancier gedurende 6 maanden aansprakelijk voor gebreken in de herstelwerkzaamheden. Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 12 maanden na de levering volgens art. 6 lid 2.
8. Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de leverancier, door de leverancier weggenomen door:
  - verwerving van het gebruiksrecht voor de afnemer;
  - zodanige aanpassing van de zaak dat geen sprake meer is van inbreuk, of
  - vervanging van de zaak door een andere zaak die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.De leverancier is gedurende 6 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in dit artikel genoemde voorwaarden aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin. Elke aansprakelijkheid van de leverancier voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 18 maanden na de levering van de zaak volgens art. 6 lid 2 of, bij toepasselijkheid van lid 4, 24 maanden na die levering.
9. De op grond van dit artikel te herstellen of te vervangen zaken, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door afnemer aan de leverancier of diens verzoek worden geretourneerd. Transportkosten en bijkomende kosten van demontage en hermontage, die door de leverancier worden gemaakt bij het wegnemen van gebreken, zijn voor rekening van de afnemer.
10. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken in inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
11. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken, die optreden in of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a) de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften of anders dan het voorziene normale gebruik;
  - b) normale slijtage;
  - c) (de)montage, reparatie of wijzigingen door de afnemer of door derden;
  - d) de toepassing van een overheidsvoorschrift;
  - e) in overleg met de afnemer toegepaste, al gebruikte materialen en zaken;
  - f) materialen en zaken die, al dan niet ter bewerking, door of namens de afnemer zijn verstrekt;
  - g) op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepaste materialen, zaken, ontwerp, constructie of werkwijze;
  - h) door de leverancier van derden betrokken onderdelen (met inbegrip van software), voor zover de derde daarvoor niet aansprakelijk is tegenover de leverancier.De leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging van lak- of chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan het gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die het gevolg is van de omstandigheid dat:
  - i) het product buiten Nederland wordt gebruikt;
  - jj) het product op een andere manier wordt gebruikt dan overeengekomen;
  - k) het product wordt gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door de leverancier is geleverdl) gebruik is gemaakt van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens.
12. Als de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting, die voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeit, is de leverancier niet verplicht tot het wegnemen van gebreken. Als de afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke verplichting van de leverancier tot het wegnemen van gebreken.
13. Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de toepasselijke aansprakelijkheidsperiode schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt elke aanspraak voor die gebreken. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na genoemde melding op straffe van verval van alle rechten aanhangig te worden gemaakt.
14. Als de afnemer genoemde melding heeft gedaan en er geen gebrek wordt gevonden waarvoor de leverancier aansprakelijk is, heeft de leverancier recht op vergoeding van de kosten die hij als gevolg van de melding heeft gemaakt.
15. Als de leverancier bij het wegnemen van gebreken onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van de leverancier.
16. Als de afnemer stelt dat de leverancier niet aan een in dit artikel genoemde verplichting voldoet blijft de afnemer verplicht de voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen.
17. Als de leverancier het gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft weggenomen, kan de afnemer door een schriftelijke mededeling een laatste, redelijke termijn daarvoor stellen. Als de leverancier niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de afnemer, voor rekening van de leverancier, het gebrek zelf of door een derde laten wegnemen, mits de afnemer of de derde over de daartoe benodigde expertise beschikt. Als het gebrek aldus met succes is weggenomen, is de leverancier door vergoeding van de door de afnemer gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het gebrek. Deze kosten bedragen ten hoogste 15 procent van de prijs van het product.
18. Als het gebrek niet volgens lid 15 wordt weggenomen,
  - a) heeft de afnemer recht op een korting op de prijs, in evenredigheid met de waardevermindering van het product. Deze korting bedraagt ten hoogste 15 procent van de prijs, of
  - b) heeft de afnemer, als het gebrek zo ernstig is dat het hem in belangrijke mate het belang bij de overeenkomst voor het product respectievelijk een wezenlijk gedeelte van het product ontnemt, het recht door een schriftelijke mededeling aan de leverancier de overeenkomst te ontbinden voor het product respectievelijk het wezenlijke gedeelte van het product. De afnemer heeft dan recht op terugbetaling van de betaalde prijs voor het gedeelte waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden. De afnemer heeft daarnaast recht op schadevergoeding tot ten hoogste 15% van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het gedeelte van het product waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier en behoudens toepasselijkheid van art. 6 lid 7 en art. 12 is alle aansprakelijkheid van de leverancier, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten. De leverancier is daarom onder meer niet aansprakelijk voor schade door:
  - niet-levering;
  - aansprakelijkheid jegens derden;
  - enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers en hulppersonen van) de leverancier;
  - inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, licenties en andere rechten van derden;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
  - verlies of vermindering van data;
  - productieverlies en vermindering van gebruiksmogelijkheden;
  - verlies van contracten en klanten.De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor gedeelde winst en welke gevolgschade en indirecte schade dan ook.
2. De afnemer is verplicht de leverancier te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier is de afnemer gehouden de leverancier te vrijwaren voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik door de leverancier van zaken toebehorend aan de afnemer.
4. De afnemer is aansprakelijk voor het niet door de leverancier geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan de leverancier de schade te vergoeden, die hij als gevolg van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.

## Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de overeenkomst door de leverancier blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.
2. Als de leverancier de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtssituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke partij is voorts bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als na het intreden van de overmachtssituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de overeenkomst door de leverancier langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.
3. Bij opschorting en ontbinding op grond van lid 2 is de leverancier niet tot schadevergoeding verplicht. De leverancier heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken. In geval van ontbinding op grond van lid 2 is de afnemer verplicht om na betaling

# Algemene verkoop-, leverings-, montage- en onderhoudsvoorwaarden NVKL

van de genoemde kosten de bedoelde zaken af te nemen. Als de afnemer daarmee in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

## Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- Als goede grond bestaat voor de vrees dat de afnemer niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen en in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, heeft de leverancier het recht passende zekerheid voor alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de afnemer te verlangen en in afwachting daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van deze zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de leverancier gestelde termijn heeft de leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De leverancier heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Als de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een verplichting uit een overeenkomst met de leverancier, is de leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
- Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier het recht om de voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. De leverancier kan ook kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de afnemer. Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot schadevergoeding verplicht. De schade van de leverancier wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van de leverancier om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van de afnemer te vorderen.
- Als de afnemer de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier beëindigt is hij zonder ingebrekestelling tot betaling van de volledige prijs verplicht, met aftrek van de door de leverancier bespaarde kosten.

## Artikel 16 Geschillen

- Geschillen tussen partijen naar aanleiding van een aanbieding, de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst of nadere overeenkomst kunnen zowel door de leverancier als door de afnemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Koude, Klimaat en Grootkeuken, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). De leverancier en de afnemer kunnen ieder ook kiezen voor het aanhangig maken van het geschil bij de gewone rechter.
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst bij de leverancier heeft ingediend. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan kan het geschil vervolgens schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer de afnemer een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leverancier aan deze keuze gebonden. Indien de leverancier een geschil aanhangig wil maken, moet hij de afnemer schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De leverancier is bij uitblijven van instemming van de afnemer binnen deze termijn vrij het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd door de leverancier aan de afnemer toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 17 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het in Nederland geldende recht, met uitsluiting van verwijzings- en conflictregels van internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## NADERE BEPALINGEN ONDERHOUD

De onderstaande bepalingen gelden als aanvulling op de artikelen 1 t/m 17. Bij tegenstrijdigheid tussen de artikelen 1 t/m 17 enerzijds en de onderstaande bepalingen anderzijds prevaleren de laatste.

## Artikel 18 Definities

In deze nadere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- onderhoudscontract: de overeenkomst die de leverancier verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode aan een zaak.
- preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van de F-gassenverordening en de Ozonverordening, zoals het controleren van een zaak op goede werking, op lekdictheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en

doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de zaak.

- correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

## Artikel 19 Preventief Onderhoud

- Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
- Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door de afnemer schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud en evenmin het reinigen van de verdamper en condensor(en) van de zaak.
- Na uitvoering van een inspectie wordt de afnemer door de leverancier middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de zaak.

## Artikel 20 Preventieve controles

De conform de toepasselijke wet- en regelgeving noodzakelijk uit te voeren preventieve controles worden op voorhand en tijdig aan de afnemer gemeld, waarna de afnemer de leverancier feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controles uit te voeren.

## Artikel 21 Koudemiddelen

Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan door de leverancier aantekening in het logboek van de desbetreffende zaak gedaan. De in het kader van het preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan de afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan de leverancier is de leverancier daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.

## Artikel 22 Correctief onderhoud

Werkzaamheden voor correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van de afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.

## Artikel 23 Vrije toegang

- De servicemonteur van de leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een zaak is opgesteld. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een zaak niet mogelijk is of door de afnemer niet wordt toegestaan, is de leverancier bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de afnemer aan de leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.
- De servicemonteur van de leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachten of vertraging ten gevolge van een omstandigheid die niet aan de leverancier kan worden toegerekend, kunnen aan de afnemer in rekening worden gebracht.

## Artikel 24 Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract valt in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

- onjuist of onoordeelkundig gebruik van de zaak of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de zaak is bestemd;
- onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de zaak;
- een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
- een abnormale fysieke of elektrische belasting;
- wijziging of verplaatsing van de zaak of het uitvoeren van onderhoud door derden.
- invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden;
- slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verweering door invloeden van buitenaf;
- redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de zaak - ter beoordeling van de leverancier - of indien de capaciteit van de zaak onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de zaak wordt gebruikt.

## Artikel 25 Betaling en nakoming

- Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar op de eerste dag van de contractperiode.
- Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied.
- In geval de afnemer in enige mate in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder voldoening van het abonnementsgeld voor het onderhoudscontract, op grond waarvan de leverancier zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstreken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de relevante wetgeving.

